



AUDIT DE CHAÎNE D'EXPÉDITION AVEC REPORTING ET TABLEAUX DE BORD

Étude de cas : Contrôle de commandes – Chaîne internationale de supermarchés

Un géant mondial de la grande distribution avait besoin d'une solution pour **améliorer le processus logistique existant**, afin de **réduire les erreurs opérationnelles ou les fraudes** qui représentent un manque à gagner important

AUDIT DE CHAÎNE D'EXPÉDITION AVEC REPORTING ET TABLEAUX DE BORD

Étude de cas : Contrôle de commandes – Chaîne internationale de supermarchés

Un acteur mondial de la distribution, présent dans 33 pays avec plus de 10 860 sites (hypermarchés, supermarchés, magasins de proximité et grossistes) fréquentés quotidiennement par 13 millions de personnes, a sollicité l'intervention de RGIS.

BESOINS

L'enseigne a demandé à RGIS de réaliser des audits de sa chaîne d'expédition pour réduire le taux de démarque inconnue :

- **Vérification de la conformité des commandes** prêtes à être expédiées vers les différents supermarchés
- Contrôles de la fiabilité des processus, des produits à haut risque et inspections des cargaisons des camions
- Création de **rapports simplifiés** faciles à utiliser

SOLUTION

Pour auditer les livraisons de marchandises destinées aux supermarchés et restituer l'intégralité des données sous la forme de rapports et de tableaux de bord, RGIS a :

- Réalisé de multiples contrôles : conformité des commandes, identification des produits endommagés, mélangés et non étiquetés
- **Inspecté les cargaisons des camions** : conformité des bons de livraison, de 100% des marchandises - article par article – et enregistrement des écarts de stocks identifiés
- **Regroupé les marchandises vérifiées, filmé les palettes** et assuré le déplacement vers leur zone d'expédition dédiée
- **Contrôlé et fiabilisé les commandes** : identification des écarts de stock sur palettes, retrait des articles en surplus, rajout des manquants et remise de rapports simplifiés, recensant tous les produits vérifiés et les quantités trouvées
- Collé sur chaque palette une étiquette « marchandise vérifiée » pour certifier de sa conformité

RÉSULTATS

L'intervention de RGIS a permis au géant de la grande distribution d'obtenir un **audit fiable et précis de sa chaîne d'expédition** :

- **Identification et régularisation des stocks** manquants ou en surplus sur les palettes
- **Indicateurs de performance et rapports d'écarts disponibles dans le tableau de bord** pour identifier les pistes d'amélioration et les contrôles à mettre en place par le client
- **Réduction des litiges commandes** grâce à des stocks contrôlés sur site avant d'être expédiés



En s'associant à RGIS, la chaîne de supermarchés a bénéficié de **tableaux de bord précis** qui lui ont permis d'obtenir un **audit précis de sa chaîne logistique**, de fiabiliser ses commandes, de **réduire les erreurs opérationnelles** et de **limiter les pertes financières**



© 2021 RGIS. Tous droits réservés.
RGIS_CS_0213_01

Contrôle des expéditions



Vérification de palettes



Rapports personnalisés



Identification de la démarque inconnue



CONTACTEZ RGIS DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

✉ | salesBelgium@rgis.com

☎ | (+32) 2 701 94 70

🌐 | fr.rgis.be

RGIS