



AUDITS DE LIVRAISONS POUR AUGMENTER LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS EN POINT DE VENTE

Étude de cas : Audits de livraisons – Enseigne de décoration et de jardinage

En confiant son projet d'audits de livraisons à RGIS, une enseigne spécialisée dans les articles de décoration et de jardinage souhaitait **réduire sa démarque inconnue** et augmenter la disponibilité de ses produits

AUDITS DE LIVRAISONS POUR AUGMENTER LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS EN POINT DE VENTE

Étude de cas : Audits de livraisons – Enseigne de décoration et de jardinage

Une chaîne de décoration et de jardinage qui propose une large gamme de produits, petit électro-ménager, ustensiles de cuisine, articles de décoration pour l'intérieur ou l'extérieur, outils de jardinage..., souhaitait la réalisation d'audits de son centre de distribution en charge d'approvisionner 93 magasins et une boutique en ligne.

BESOINS

L'enseigne avait pour objectif de réduire ses pertes et d'augmenter la disponibilité de ses produits en effectuant des audits sur les livraisons. Les équipes RGIS devaient réaliser les tâches suivantes :

- **Effectuer une double vérification** : vérifier au centre de distribution les stocks prélevés et dans chaque magasin les commandes réceptionnées
- **Valider l'exactitude du picking** au centre de distribution
- Contrôler les bons de livraison pour **réduire les pertes et augmenter la disponibilité des produits**
- **Éviter aux employés de perdre du temps** en contrôlant deux fois les commandes

SOLUTION

RGIS a réalisé pour l'enseigne spécialisée en déco et jardin la **prestation d'audit** suivante :

- Mise en place de **processus personnalisés**
- Réalisation de **contrôles précis** sur toutes les commandes
- **Audit d'un échantillon de 5%** sur chacune des livraisons en magasin
- **Opérations de contrôles** effectuées au **centre de distribution** ainsi que dans **tous les magasins**
- **Envoi de rapports complets** au siège social mettant en évidence la cause de la démarque inconnue et l'identification des erreurs

RÉSULTATS

En externalisant son projet d'audits de livraisons à RGIS, la chaîne de magasins a :

- **Clairement identifié** les erreurs de commande et leurs sources
- **Réduit la démarque inconnue**
- **Amélioré sa vision globale de la disponibilité de ses produits**
- Simplifié et mis en place de nouveaux process internes pour **gagner en efficacité**



En sollicitant RGIS, la chaîne de grande distribution spécialisée dans la décoration et l'aménagement de la maison et du jardin a **fiabilisé l'état de ses stocks, amélioré la disponibilité de ses produits** et a réduit considérablement sa **démarque inconnue**



© 2021 RGIS. Tous droits réservés.
RGIS_CS_0050_01

Audit de livraison



Fiabilité des données



Meilleure compréhension



Réduction des pertes



CONTACTEZ RGIS DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER