



## INVENTAIRES DANS UNE CHAÎNE DE MAGASINS DE BRICOLAGE

**Étude de cas** : Vente au détail en libre-service – Magasins de bricolage, de décoration et de jardinage

Une enseigne nationale de bricolage cherchait un prestataire capable d'**inventorier toutes zones de stockage** (surface de vente, réserve et extérieur), et de **garantir une qualité de prestation uniforme** dans tous ses magasins

# INVENTAIRES DANS UNE CHAÎNE DE MAGASINS DE BRICOLAGE

**Étude de cas** : Vente au détail en libre-service – Magasins de bricolage, de décoration et de jardinage

Spécialisée dans la vente de matériel Do It Yourself avec des dizaines de milliers de références en rayon, une chaîne de 151 magasins propose tous types produits nécessaires au bricolage, au jardinage, à la décoration, à l'aménagement et l'entretien de la maison.

## BESOINS

L'incontournable enseigne dans le secteur du bricolage souhaitait une **solution d'inventaire adaptable aux contraintes spécifiques et aux infrastructures de chaque magasin** (surface de vente, réserve et zones extérieures) :

- Intervention dans tous les magasins grâce à des **agences réparties sur l'ensemble du territoire**
- Inventaires complets dans **toutes les zones de stockage**, y compris :
  - La pépinière et le bâti
  - Les zones en hauteur
  - La réserve
- Comptages en quantité ou aux poids selon les produits et **haut niveau de contrôle sur des zones spécifiques** de grande valeur en libre-service et en réserve (batteries, outils électriques, serrures, alarmes, interrupteurs)
- Contrôles des écarts de stocks
- Respect des **normes sanitaires et des règles de sécurité** sur les sites

## SOLUTION

La chaîne de bricolage a sollicité RGIS pour réaliser l'**intégralité de son parc de magasins** :

- Mobilisation d'une **équipe de 20 auditeurs expérimentés** par magasin
- Inventaire des zones extérieures **en journée**
- **À l'aide de tablettes, contrôles des zones** de grande valeur et des stocks à bas prix mais présents en grande quantité, comme les vis

## RÉSULTATS

À l'issue des **inventaires de son parc de magasins**, le leader dans les secteurs du bricolage, de la décoration et du jardinage a :

- Obtenu une moyenne de **130 000 pièces comptées** par magasin
- Bénéficié de **rapports sur les écarts** et de résultats fiables sur la démarque inconnue
- Actualisé les stocks disponibles en magasin grâce à des **données fiables**, restituées au format demandé



En s'associant à RGIS, l'enseigne nationale de bricolage a recueilli des **données fiables et précises** pour son réseau de 151 magasins, chiffré la démarque inconnue, identifié les écarts et valorisé ses stocks



© 2021 RGIS. Tous droits réservés.  
RGIS\_CS\_0220\_01

Inventaire de stocks



Fiabilité des données



Rapports d'écarts



Couverture nationale



CONTACTEZ RGIS DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

 [salesBelgium@rgis.com](mailto:salesBelgium@rgis.com)

 (+32) 2 701 94 70

 [fr.rgis.be](http://fr.rgis.be)

**RGIS**